



COMUNE DI COMISO

Termini e Condizioni per l'Accesso e la Fruizione del Servizio

Prima di accedere al nostro servizio, è fondamentale accettare i seguenti termini e condizioni:

1. Principi Fondamentali:

- **Eguaglianza:** Garantiamo l'accesso al servizio in modo equo per tutti gli utenti.
- **Imparzialità:** Tutti gli utenti vengono trattati con obiettività e giustizia.
- **Inclusione Sociale:** Favoriamo la partecipazione di tutti, promuovendo l'inclusione sociale.
- **Efficienza ed Efficacia:** Ci impegniamo a erogare il servizio in modo efficiente ed efficace.
- **Protezione dei Dati Personali:** Tuteliamo la privacy e la sicurezza dei dati personali degli utenti.
- **Legalità:** Tutte le attività sono svolte nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti.

2. Competenze Amministrative:

- Il servizio è istituito in conformità alle competenze dell'Amministrazione, come definito dalla normativa.

3. Requisiti di Accesso:

- Solo gli utenti che soddisfano i requisiti previsti possono accedere al servizio.
- L'Amministrazione si riserva il diritto di effettuare controlli per garantire l'idoneità degli utenti.

4. Documentazione e Procedimento:

- Gli utenti devono fornire la documentazione richiesta entro il termine stabilito.
- Il procedimento amministrativo segue le indicazioni normative, garantendo trasparenza e tempestività.

5. Pagamenti:

- Eventuali pagamenti sono stabiliti in conformità alle competenze dell'Amministrazione e alle leggi finanziarie.

6. Responsabilità degli Utenti:

- Gli utenti sono responsabili della veridicità dei dati trasmessi e devono rispettare i termini e le condizioni.

7. Informazioni sull'Amministrazione:

- I riferimenti dell'Amministrazione sono disponibili nella sezione dedicata, conforme al Decreto legislativo 14/03/2013, n. 33, art. 35.

8. Reclami e Suggerimenti:

- Gli utenti possono inviare reclami e suggerimenti all'Amministrazione, che saranno gestiti dall'unità organizzativa competente.

9. Richieste di Chiarimenti:

- In qualsiasi momento, gli utenti possono inviare richieste di chiarimenti all'Amministrazione, gestite dall'unità organizzativa competente.

10. Trattamento dei Dati Personali:

- I dati raccolti durante l'accesso e la fruizione del servizio sono trattati in conformità alla normativa sulla privacy.

Accettando questi termini, gli utenti si impegnano a rispettarli integralmente durante l'utilizzo del nostro servizio.